

SISTEMA ELECTRÓNICO DE GESTIÓN (en lo sucesivo el “SEG”).

1. Manifieste la dirección URL de su sitio de internet donde se encuentra el SEG.

La dirección URL del sitio de internet donde se encuentra el SEG es la siguiente www.telsusaoaxaca.com

Indique el árbol de navegación para ingresar al SEG a partir de la página principal de su sitio de internet y muestre evidencia documental.

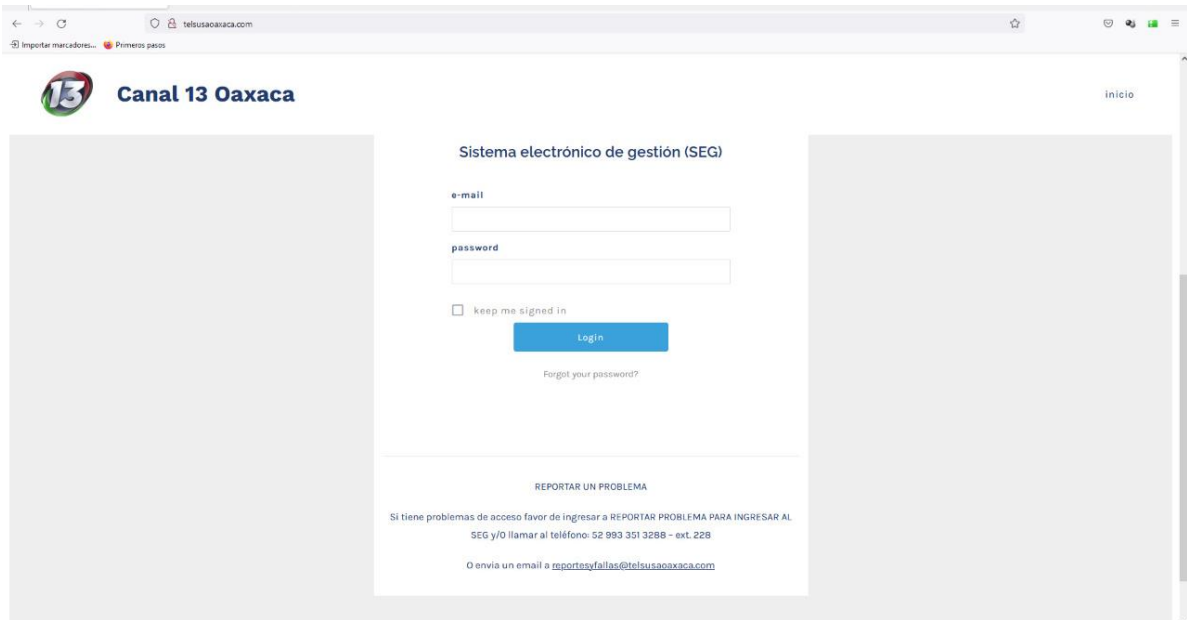
A continuación, se presenta evidencia documental de la existencia del SEG en el sitio de internet de la estación con distintivo de llamada XHBO-TDT:

1) Ingresar a la página: www.telsusaoaxaca.com



SISTEMA ELECTRÓNICO DE GESTIÓN XHBO-TDT OAXACA.

2) En la parte inferior se encuentra el acceso para el SEG



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'telsusaaxaca.com'. The page header includes the 'Canal 13 Oaxaca' logo and a 'Inicio' link. The main content area features a login form titled 'Sistema electrónico de gestión (SEG)'. The form contains two input fields labeled 'e-mail' and 'password', a checkbox for 'keep me signed in', and a blue 'Login' button. Below the button is a link for 'Forgot your password?'. At the bottom of the form, there is a section titled 'REPORTAR UN PROBLEMA' with text stating: 'Si tiene problemas de acceso favor de ingresar a REPORTAR PROBLEMA PARA INGRESAR AL SEG y/O llamar al teléfono: 52 993 351 3288 - ext. 228'. A final line reads: 'O envía un email a reportesyfallas@telsusaaxaca.com'.

2. Indique si el SEG se encontró disponible las 24 horas del día durante el periodo requerido y si se garantizó la continuidad del sistema.

El Sistema Electrónico de Gestión de la estación con distintivo de llamada XHBO-TDT durante el periodo que se reporta, se ha encontrado disponible las 24 horas del día y se ha garantizado la continuidad del sistema.

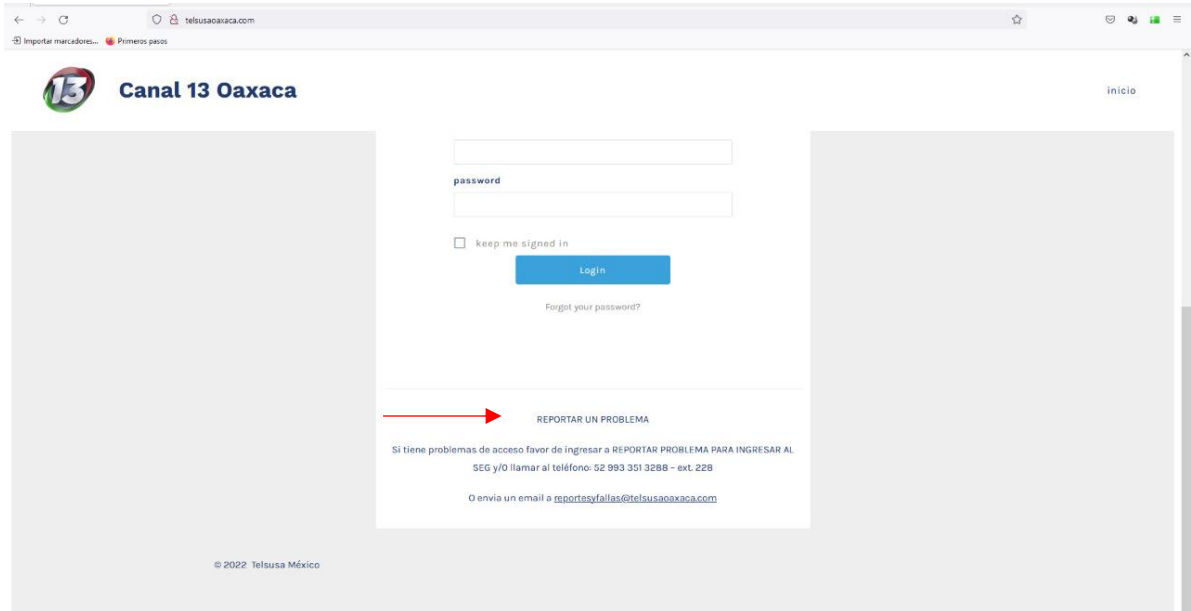
3. Manifieste si realizó cambios en el funcionamiento del SEG durante el periodo de análisis y en su caso presente el detalle de los mismos y muestre evidencia documental.

La estación con distintivo de llamada XHBO-TDT, sí, realizó cambios en los últimos 2 días.

4. Manifieste el número telefónico y la dirección de correo electrónico para atender cualquier falla del SEG, que permita realizar las operaciones previstas en el sistema y muestre evidencia de que dicha información se encuentra en su página de internet.

Teléfono: 993 351 32 88 ext. 228

CORREO: reportesyfallas@telsusaoaxaca.com



5. Manifieste los medios a través de los cuales garantizó la seguridad del SEG.

Dentro del sitio web correspondiente a la estación con distintivo de llamada XHBO-TDT se encuentra el enlace al Sistema Electrónico de Gestión (SEG), el cual cuenta con varias capas de seguridad, En la primera capa se accede al enlace del SEG y se tiene que llenar un formulario para solicitar acceso al sitio.

Adicional a este formulario, existe un apartado donde podrá adjuntar su información, con las restrictivas de que solo se aceptan archivos PDF, EXCEL, WORD, TXT, y de no ser un archivo con las extensiones antes mencionadas por seguridad del sitio no podrá enviarse, desplegándole un mensaje de archivo incompatible, adicionalmente una vez que tenga toda su documentación, tendrá que pasar el reCAPTCHA de Google que sirve para evitar ingresos de bots y arañas en la web:

- La Segunda capa de seguridad se crea una vez que se revisa la información del solicitante y si esta es aprobada, se le envía un correo con su Usuario y Contraseña, mismos que son proporcionados por el Administrador del sitio; La contraseña se genera automáticamente

con una robustez de 8 dígitos utilizando caracteres alfanuméricos dando mayor seguridad al momento de ingresar al sitio.

- Una vez que se cuenta con Usuario y Contraseña, el Solicitante podrá ingresar al SEG, ingresando su usuario y contraseña, completará su ingreso mediante el reCAPTCHA de Google.
- Si por alguna circunstancia se realizaran 3 intentos erróneos, su cuenta quedara suspendida y tendrá que reportarla; para reactivar su cuenta se le solicitara la información que envió cuando solicito su activación, esto con la finalidad de tener en todo momento el resguardo de la información del sitio y la información que nos envíe.
- Como tercera capa de seguridad, consiste en restringir todo acceso o registro público, ya que para acceder a esta área, tuvo que haber pasado las primeras dos capas de seguridad y solo podrán navegar en el SEG los solicitantes que obtuvieron su Usuario y Contraseña.
- Una vez que accedió al SEG, podrá realizar sus solicitudes de contratación y seguimientos de las mismas, reportar fallas y consultar avisos.
- Cabe mencionar que todo intercambio de información que se realice en este apartado se encuentra protegido con las capas de seguridad antes mencionadas y adicional a estas en esta página solo se aceptan archivos PDF, que son el formato de los formularios de solicitudes expuestos en esta área, así como un reCAPTCHA de Google nuevamente para evitar los Bots y Arañas de la web.
- Cabe señalar que toda la información que se reciba o se envíe solo se tendrá acceso vía la Intranet de este sitio y únicamente tiene acceso el Administrador, quien será el encargado de hacer llegar la Información a las distintas Áreas, por lo que el/los Solicitante(s) debe(n) estar seguro(s) de que su información en todo momento se encuentra protegida y el manejo de la misma se realizara única y exclusivamente para el propósito que se solicitó.

6. Indique si ha recibido solicitudes de acceso al SEG por parte de algún CS en el periodo en revisión y en su caso, enliste el nombre de la persona física o moral que lo solicitó.

La estación con distintivo de llamada XHBO-TDT no recibió ninguna solicitud de acceso al SEG por parte de algún Concesionario Solicitante en el periodo de revisión.

7. Indique si ha durante el periodo de análisis, usted, sus subsidiarias, filiales o cualquier otra persona física o moral respecto de la cual tenga influencia significativa:

- a) **Aplicó los procedimientos previstos en la Resolución Bienal.**
- b) **Utilizó el Sistema Electrónico de Gestión para las operaciones realizadas.**

SISTEMA ELECTRÓNICO DE GESTIÓN

La estación con distintivo de llamada XHBO-TDT no recibió ninguna solicitud de acceso al SEG por parte de algún Concesionario Solicitante en el periodo de revisión.